

2021年7月16日

株式会社 KADOKAWA

海外子会社サーバーへの不正アクセスについて（第2報）

株式会社 KADOKAWA（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：夏野剛、以下 KADOKAWA）は、海外連結子会社である台湾角川股份有限公司（台湾台北市、董事長：岩崎剛人、以下 台湾角川）が利用しているサーバーに対する、外部からの不正なアクセス（以下、本件）があったことについて、2021年6月4日付にてお知らせいたしました。

その後、進めてまいりました調査の結果、及び復旧に向けた対応をお知らせ申し上げます。

2021年6月3日に、台湾角川のサーバーやPCにあったデータが削除されたり暗号化されたりするなどの被害が発生しました。

これまでに行われた台湾角川と外部のセキュリティ専門会社との共同調査の結果、外部から社内サーバーの脆弱性を悪用されて侵入されたこと、及びその経路が明らかになり、情報流出の痕跡がないことを確認しました。またインターネット上の調査を継続的に行っておりますが、現時点において台湾角川のネットワークにあった情報が公開されている状況は確認されておりません。

本件発生以前より、日本にある KADOKAWA のネットワークと台湾角川のネットワークは接続されておらず、それぞれが互いに影響を与えない状態でした。本件発覚後直ちに更なる被害拡大が起らないよう、台湾角川のネットワークは外部と遮断した上で、これまでの対処を進めております。そのため、本件が日本にある KADOKAWA のネットワーク、及びその他のネットワークに対して影響する可能性は低いと考えております。

◆攻撃の対象となった台湾角川のネットワークで保有していた情報

- 台湾角川の EC 会員様の情報 116,456 件（うち日本の住所が登録されている EC 会員様の情報は 173 件）
- 台湾角川に登録されていた企業情報 約 3,000 社（うち日本法人の企業情報は 104 社）
- 台湾角川の各種社内文書

台湾角川はインターネット販売等における決済は外部委託しておりますので、攻撃の対象となった台湾角川のネットワーク内の情報には、EC 会員様のクレジットカード情報や口座情報は含まれておりません。

◆台湾角川の EC 会員様へのお願い

台湾角川の EC 会員様の情報の安全な運用に万全を期すため、台湾角川の EC サイト復旧の際には、EC 会員様のパスワードをリセットして再開いたします。お手数をおかけして申し訳ございませんが、EC 会員様にはパスワード再設定のご協力をお願いいたします。再設定の方法については、7月19日(月)に復旧が予定されている台湾角川の EC サイト、EC 会員様の登録メールアドレスへのご連絡等を通じてご案内いたします。

台湾角川 EC サイト <https://www.kadokawa.com.tw/>

◆本件に関する対応窓口

台湾角川の EC 会員様をはじめ関係者の皆様への本件に関する対応窓口を下記のように設置いたしました。ご不明な点に加え、お心当たりのない郵送物や不審な連絡があった場合は、対応窓口までご連絡を賜りますようお願いいたします。

台湾角川 カスタマーサポート窓口（中国語対応）

service@kadokawa.com.tw

KADOKAWA カスタマーサポート窓口（日本語対応）

cp-taiwankadokawa-service-japan@ml.kadokawa.jp

◆今後の対応

- 台湾角川において捜査機関との連携を続け、情報流出が明らかになった場合は、関係者の皆様に対する速やかな対応を行うとともに、改めてホームページ等にてお知らせいたします。
- 本件の調査結果をもとに、再発防止策の策定を進めてまいります。
- KADOKAWA が主導して、台湾角川以外のグループ会社のセキュリティ環境の診断と対策を進め、グループ全体のさらなるセキュリティ体制の強化を進めてまいります。

関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

【本件に関する報道関係からのお問合せ先】

株式会社 KADOKAWA 広報部

E-mail : pr-dept@kadokawa.jp

KADOKAWA グループ ポータルサイト : <https://group.kadokawa.co.jp>