

**【NEWS RELEASE】**

2024年6月28日

株式会社KADOKAWA

**ランサムウェア攻撃による情報漏洩に関するお知らせとお詫び**

株式会社KADOKAWA（本社：東京都千代田区、取締役 代表執行役社長 CEO：夏野剛）は、現在発生している当社グループのシステム障害により、読者やユーザー、作家・クリエイター、取引先、株主・投資家をはじめ、関係するすべての皆様に、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社グループでは、データセンター内のサーバーがランサムウェアを含む大規模なサイバー攻撃を受けた事案が発覚した後、直ちに対策本部を立ち上げ、外部専門機関などの支援を受けながら、情報漏洩の可能性について調査を開始しており、現在も継続中です。

その最中、当該ランサムウェア攻撃を行ったとする組織が、当社グループが保有する情報を流出させたと主張しています。

当社グループは、当該組織の主張内容の信憑性について現在確認中ですが、同組織が公開した情報を確認したところ、当社にて保有する一部情報の漏洩が確認されましたので、下記にてご報告いたします。

すでに警察による捜査が開始されていることに加え、当社からも関係当局に必要な報告を行いながら、事実の確認および適切な対応に努めております。

なお、「ニコニコ」サービスを含む当社グループの顧客のクレジットカード情報につきましては、社内データは保有していないため、当社からの情報漏洩は起こらない仕組みとなっております。

7月中には、外部専門機関の調査結果に基づく正確な情報が得られる見通しですので、判明次第、改めてご報告いたします。

お客様をはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

**◆外部流出を確認した情報の種類（2024年6月28日時点）****【取引先情報】**

- 楽曲収益化サービス（NRC）を利用している一部のクリエイターの個人情報
- 一部の元従業員が運営する会社の情報
- 取引先との契約書、見積書など

**【社内情報】**

- 株式会社ドワンゴ全従業員の個人情報（契約社員、派遣社員、アルバイト、一部の退職者含む）
- 株式会社ドワンゴの関係会社の一部従業員の個人情報
- 社内向け文書

**◆対象者へのお知らせ**

今回、情報が漏洩したことを確認した社外のクリエイター、取引先、および元従業員の皆様には、お詫びとお知らせを個別にお送りさせていただきます。加えて、本件について専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。また、該当する当社従業員に対しても、本事案の説明を行います。なお、個別にご連絡がつかない皆様には、本発表を以て、通知とさせていただきます。

今後、これらの個人情報を悪用し、フィッシングメールやスパムメールなどの迷惑メールが送付される可能性があります。不審なメールなどを受け取られた場合は十分にご注意いただくようお願い申し上げます。

**<情報漏洩に関するお問い合わせ専用窓口>**

[https://qa.nicovideo.jp/helpdesk?category\\_id=982&faq\\_id=22764&site\\_domain=default](https://qa.nicovideo.jp/helpdesk?category_id=982&faq_id=22764&site_domain=default)

お客様をはじめ、関係するすべての皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当社グループでは、今回の事態を重く受け止め、より詳細な原因の究明を進めるとともに、一層の情報セキュリティ体制の強化徹底を図り再発防止に取り組むと共に、ランサムウェア攻撃などの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

以上

---

**【本件に関する報道関係からのお問い合わせ先】**

株式会社KADOKAWA IR・広報室

E-mail : pr-dept@kadokawa.jp